

Conseiller social en phase précontentieuse H/F

Agence Terre & Mer à Lamballe - CDD – temps complet

Terres d'Armor Habitat est le **1er bailleur social public du département**, engagé depuis plus de 100 ans au service des habitants. Avec près de **20 000 logements gérés** (familiaux, spécialisés, commerces de proximité), nous jouons un rôle majeur dans l'aménagement du territoire et l'accès au logement pour tous.

Notre mission : offrir des logements de qualité, développer une politique sociale ambitieuse et répondre aux besoins des collectivités, dans une démarche durable et solidaire.

Vos missions :

Vous accompagnez les locataires en difficulté afin de prévenir et traiter les impayés de loyers, depuis la première mensualité impayée jusqu'à l'apurement de la dette ou le passage en contentieux. Votre rôle est essentiel pour garantir un accompagnement social de qualité et maintenir le lien de confiance avec les locataires.

Activités principales :

- Suivre les impayés : relances, convocations, visites à domicile
- Rencontrer et accompagner les locataires pour élaborer des solutions adaptées
- Identifier et mobiliser les dispositifs d'aides sociales et financières (CAF, MSA, FSL, etc.)
- Étudier les budgets et mettre en place des plans d'apurement personnalisés
- Collaborer étroitement avec les services internes, les collectivités et partenaires sociaux
- Encaisser ponctuellement loyers ou dettes
- Orienter les ménages vers les structures compétentes
- Suivre les nouveaux entrants et repérer les situations nécessitant un relogement

FORMATION, COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES :

- Connaissance des dispositifs d'aides financières et sociales
- Maîtrise des outils de reporting
- Capacité à gérer et appliquer des procédures
- Autonomie et sens de l'organisation
- Écoute active, diplomatie et empathie
- Aisance relationnelle et sens du contact
- Adaptabilité et flexibilité dans la gestion des situations variées
- Permis B (déplacements sur le territoire)

Pourquoi nous rejoindre ?

En tant que Conseiller Social, vous jouerez un rôle central du maintien dans le logement. Un métier à forte valeur humaine, au cœur de la solidarité et du lien social.

CONDITIONS DE RECRUTEMENT :

- Contrat à durée déterminée de 1 mois (possiblement renouvelable) à temps complet, classé C2N2, rémunération en fonction de l'expérience professionnelle (de 2046 € à 2700 €), poste basé à Lamballe

💡 Ce que nous offrons en + :

- 13ème mois, intéressement, flexibilité horaire, RTT.
- Tickets Restaurant (60 % pris en charge), contrat collectif Mutuelle et Prévoyance
- Adhésion CNAS, CSE dynamique.

La diversité est une richesse : toutes les candidatures sont les bienvenues, y compris celles de personnes en situation de handicap.

Les candidatures (lettre de motivation + CV prétentions salariales) sont à adresser à :

Monsieur Le Directeur Général de Terres d'Armor Habitat : 6, Rue des Lys - 22440 Ploufragan

✉ : service.rh@terresdarmorhabitat.bzh